

富士急ハイランド園内で購入した商品のみ、購入店舗で返品・交換を受け付けます。
園内の購入店舗以外や他の富士急グループ各施設で購入した商品はお受けすることが出来ません。

なお、お客様都合による返品については、以下の場合のみお受けします。

- (1) 未使用・未開封でタグが付いているもののみ受け付けます。
- (2) 返品の際は必ず、該当商品の明細が印字された、購入時のレシートをお持ちください。
- (3) ご購入日を含めて 5 日以上超過した場合、または一度ご使用された商品、及びご使用された形跡がある商品の返品はお受けすることが出来ません。
- (4) 下記商品については、返品・交換を一切お受けすることが出来ません。
 - ・お客様のもとでキズ等が生じた商品
 - ・菓子等の食品類
 - ・ジュース等の飲料類
 - ・衛生用品、雨カッパ、傘などの日用雑貨
 - ・当園公式オンラインショッピングで購入した商品（オンラインショッピングサイトよりお問い合わせください。）
 - ・外部インターネットオークションサイトなどで購入した商品
 - ・購入時のレシートが確認できない商品

この規定は予告なく変更される場合がございます。