

【お知らせ】富士急ハイランド公式アプリ・会員サイト（CLUB フジ Q）への不正ログインに関するお詫びとお知らせ

2026 年 10 月 20 日

株式会社富士急ハイランド

このたび、富士急ハイランド公式アプリおよび会員サイト（CLUB フジ Q）において、第三者による不正ログインがあり、一部のお客様の会員情報が閲覧された可能性があることを確認いたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 概要

- ・ 発生日時：2026 年 9 月 4 日（金）～9 月 7 日（月）
- ・ 内容：外部で入手されたメールアドレスとパスワードの一覧を用いた、いわゆる「リスト型攻撃」により、159 名の会員アカウントに不正ログインされました。
- ・ 当社サーバーやデータベースへの侵入、会員データの一括流出は確認されておりません。

■ 閲覧された可能性のある情報

氏名、メールアドレス、生年月日、性別、電話番号、郵便番号、都道府県、会員番号

※一部のお客様は、購入履歴、クレジットカード関連情報の一部（番号の一部・有効期限・名義のみ）、チケット情報も対象です。カード番号全体やセキュリティコードは含まれません。

■ 現時点で確認されていないこと

不正な購入・決済、会員情報の変更、チケットの不正利用などの二次被害は、現時点で確認されておりません。

■ 対象のお客様へ

対象となるお客様には、個別にメールにてご連絡しております。

■ お客様へのお願い

- ・ パスワードの変更をお願いします（他サービスと同じパスワードの場合は、そちらも変更をお願いします）。
- ・ 当社を装った不審なメール・SMS・電話にご注意ください。当社からパスワードやクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

■ 当社の対応

不正ログインが確認された会員アカウントについては、第三者による再ログインを防止するため、パスワードの初期化を実施しました。

また、システムのセキュリティ対策および監視体制の強化を進め、再発防止に取り組んでおります。

また、本件については個人情報保護委員会および富士吉田警察署に報告しております。

■ お問い合わせ先

富士急ハイランド お客様窓口

フォーム：<https://fujiyamaconnect.tayori.com/f/highland>

今後、新たな事実が判明した場合は、本サイトにて速やかにお知らせいたします。改めまして、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。